



Fedor Nikitin

📍 Лобня, Россия.

Формат работы: Москва, Remote, Санкт-Петербург, Регионы РФ, Relocate, Регионы РФ, Регионы РФ

Контакты

fonikitin@bk.ru +7 962 935 08 54 telegram: [fedorclick](#)

Ссылки: [LinkedIn](#) • [GitHub](#)

Практик в сфере эксплуатации ИТ-инфраструктуры и терминальных сетей. Прошел путь от линейного технического специалиста до руководителя департамента. Сочетаю глубокую техническую экспертизу с умением выстраивать процессы, контролировать исполнение задач и работать в условиях высокой загрузки. Осознанно перехожу на экспертную/инженерную роль, где важны порядок, ответственность и работа на результат.

Пунктуален, ответственно отношусь к дедлайнам и качеству работы, без вредных привычек.

Опыт работы

Элекснет

05.2013 — 12.2025

Директор департамента обслуживания терминальной сети

12 лет 8 месяцев

ГК «Элекснет» (с 2018 г. структура МКБ / Роснефть)

Обеспечение непрерывной работы (SLA 98%) и техническая эксплуатация крупной распределенной сети устройств и ИТ-инфраструктуры.

Мониторинг состояния сети, выявление системных инцидентов и организация работы по их устранению.

Внедрение технических решений по модернизации оборудования и систем физической/информационной безопасности.

Управление парком SIM-карт, оптимизация тарифов, контроль биллинга и взаимодействия с операторами связи.

Координация и технический контроль работы сервисных компаний и внешних подрядчиков

Сопровождение договоров и материально-технического обеспечения (складской учет, ТМЦ)

Разработка организационной структуры и внутренних регламентов для системной работы подразделения.

Реализация ряда крупных социально значимых проектов, в том числе: запуск систем приема платежей на штрафстоянках, ТПУ, объектах «Автодора» и в Московском зоопарке.

Внедрение систем физической безопасности и работа подразделения над снижением простоев сети.

* -----

Навыки

Техническая эксплуатация
Управление закупками
Договорная работа
Бюджетирование
Оптимизация затрат
MS Excel (продвинутый уровень)
Искусственный интеллект (ИИ)

* -----

Ключевая экспертиза

Управление бюджетом: Планирование и контроль исполнения бюджета; обеспечение работы подразделения строго в рамках утвержденных лимитов.

Оптимизация затрат: Поиск и внедрение решений по снижению расходов на эксплуатацию, сервис и ремонт оборудования.

Договорная работа и закупки: Полный цикл сопровождения договоров

* от согласования правок до контроля исполнения. Опыт ведения претензионной работы и успешного проведения переговоров о снижении цен.

Формирование команды: Создание стабильного коллектива с минимальной текучестью кадров. Умение выстраивать долгосрочные рабочие отношения и комфортную среду.

Тендерная деятельность: Подготовка качественных ТЗ и полный пакет документации для проведения тендеров; выбор надежных производителей и поставщиков.

Регламентация процессов: Разработка должностных инструкций и положений, обеспечивающих системность и порядок в работе подразделения.

Аналитика и отчетность: Сбор статистики, подготовка аналитических отчетов и наглядных презентаций для руководства.

Складской учет: Организация инвентаризаций, контроль движения и учета оборудования и ТМЦ на складах.

Взаимодействие с операторами связи: Управление парком сим-карт и тарифами, контроль счетов на уровне биллинга через личные кабинеты.

Дополнительно

ООО Центр-Сервис
Ведущий специалист (зам. начальника отдела развития)

03.2009 — 05.2013
4 года 3 месяца

Участие в проектировании и разработке электроники для платежных терминалов.

Контроль производственного цикла и организация приемки готового оборудования (ОТК).

Проведение НИОКР: от разработки технических заданий до запуска новых моделей в серийное производство.

Организация тестирования и внедрения новых аппаратных решений.

Подготовка ТЗ для интеграции оборудования с программным обеспечением и системами мониторинга.

Разработка технических решений по защите периферийного оборудования (валидаторов).

Обеспечение стабильности и актуальности образов ОС для терминальной сети.

ООО Элекснет Сервис
Диспетчер

02.2007 — 03.2009
2 года 2 месяца

Оперативное управление техниками на линии и распределение заявок на ремонт.

Мониторинг работоспособности терминальной сети в режиме реального времени.

Контроль соблюдения сроков выполнения заявок техническим персоналом.

Подготовка отчетности по техническим показателям работы сети.

Консультационная поддержка техников и клиентов.

ООО Элекснет Сервис
Технический специалист

08.2005 — 02.2007
1 год 7 месяцев

Ремонт и сервисное обслуживание платежных терминалов на объектах.

Инсталляция и обновление программного обеспечения оборудования.

Проведение работ по технической модернизации терминалов.

Образование

Международная школа менеджеров РЭА им.
Г.В. Плеханова

1994
